

Política Académica A01

Normas Académicas y Política de Aseguramiento de Calidad.

1. Objetivos de la Política.

Los objetivos de esta política son asegurar:

- la salvaguarda de los estándares académicos,
- la seguridad y el mejoramiento de la calidad académica
- la implementación de un ciclo efectivo de aseguramiento y mejoramiento de la calidad a lo largo de las operaciones del SAE Institute.

Esta política complementa otras políticas y documentos clave pertinentes, incluidas las orientaciones estratégicas, el código de conducta, la calidad del aprendizaje, la política de enseñanza y evaluación y la política de desarrollo del personal.

2. Estándares Académicos.

La salvaguarda de las normas académicas es el proceso por el cual el Instituto garantiza que todos los premios, calificaciones y/o créditos concedidos se realicen sobre la base del cumplimiento de las normas académicas apropiadas.

Los estándares académicos de los programas impartidos se refieren a la idoneidad del programa o unidad de resultados de aprendizaje crediticio (en relación con el programa o la unidad de objetivos de crédito, el contenido y el nivel de calificación), la idoneidad del plan de estudios (en relación con los resultados del aprendizaje) y la efectividad de la evaluación (en relación con la medición del logro de los resultados del aprendizaje).

3. Calidad Académica.

La calidad académica se define como aquellas actividades y funciones que contribuyen a la experiencia académica del estudiante, incluyendo:

- aprendizaje, docencia, orientación académica y prácticas de evaluación;
- el despliegue de recursos de aprendizaje y el apoyo para el aprendizaje;
- otros mecanismos que contribuyen a la calidad del compromiso del estudiante con el Instituto, incluyendo: reclutamiento y admisión de estudiantes; suministro de información; asesoramiento sobre progresión y planificación de programas; retroalimentación de evaluación; sistemas para evaluaciones estudiantiles de módulos y cursos; asesoramiento y orientación profesional; y los procedimientos de apelación y quejas académicas estudiantiles.

- La garantía de calidad académica es el proceso por el cual el Instituto asegura que la calidad de las oportunidades de aprendizaje ofrecidas a los estudiantes está en un nivel apropiado. La mejora de la calidad académica describe los procesos en curso para mejorar la experiencia estudiantil con el tiempo. Un elemento clave del proceso de mejora es la identificación y adopción de buenas prácticas.

4. Salvaguardar las Normas.

Para todos los programas de premios del Instituto o unidades de crédito:

- las normas estarán a un nivel adecuado para la cualificación pertinente;
- las normas satisfarán los requisitos de la Universidad de Middlesex en relación con todos los programas validados o acreditados de la Universidad de Middlesex;
- las normas satisfarán a cualquier organismo gubernamental u otros órganos reguladores pertinentes, y se enmarcarán en el contexto de las normas vigentes de empleo de la industria y las buenas prácticas para ese programa;
- los estándares académicos serán monitoreados y revisados regularmente para asegurar la divisa, relevancia y aplicación consistente.

5. Asegurando la Calidad.

Los principios del Instituto relativos al aseguramiento de calidad académica son:

- la calidad de la experiencia del estudiante cumplirá con los requisitos de la Universidad de Middlesex para los programas de dicha institución bajo el estatus validado o acreditado según corresponda;
- la calidad de la experiencia del estudiante cumplirá con los requisitos de los organismos gubernamentales o profesionales u otros órganos reguladores pertinentes;
- la garantía será informada por los procesos de aprobación de programas, monitoreo, revisión y retroalimentación estudiantil que identifiquen y tomen medidas para resolver cualquier problema relacionado con la experiencia académica de los estudiantes;
- Los enfoques del Instituto para el aseguramiento de calidad tendrán en cuenta las normas y buenas prácticas pertinentes de la industria;
- Los estudiantes tendrán la oportunidad de participar en los procesos de aprobación, desarrollo, seguimiento y revisión de programas;
- Las opiniones de los asesores externos se tendrán en cuenta cuando la calidad de los programas sea establecida o revisada.

6. Mejorando la Calidad.

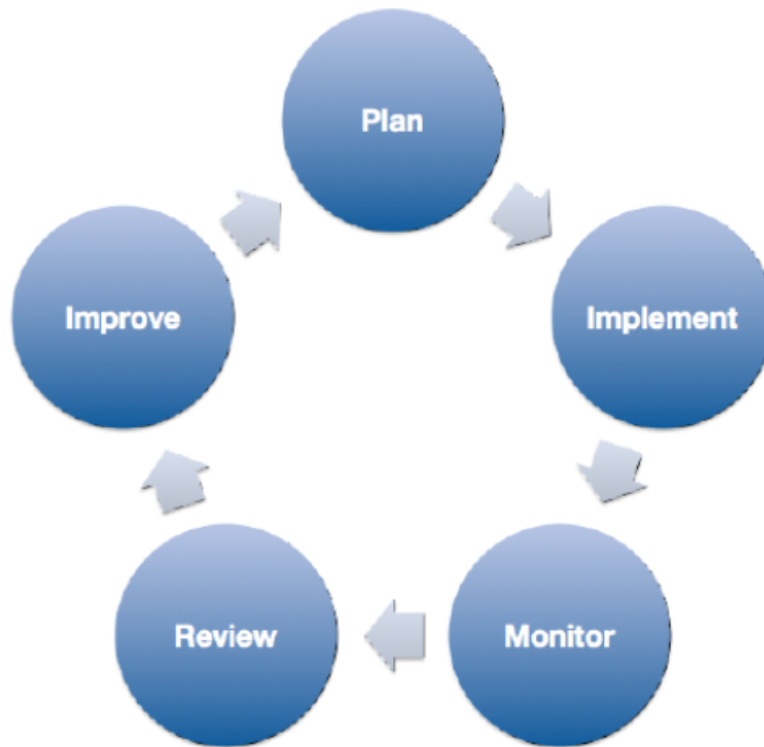
Una prioridad para el Instituto es mejorar la experiencia del estudiante de manera continua y con este objetivo:

- habrá procesos de retroalimentación y evaluación para que la calidad de la experiencia del estudiante sea monitoreada y revisada;
- dichos procesos se basarán en conjuntos de datos como los derivados de los informes de control de calidad, los comentarios de los estudiantes, la progresión y los datos de rendimiento, etc.
- cualquier cambio realizado para mejorar la experiencia del estudiante se determinará sobre la base de pruebas sólidas que den cuenta de la probabilidad de su efectividad.
- un proceso clave para mejorar la calidad será la identificación y promoción de buenas prácticas derivadas tanto del Instituto SAE a nivel nacional como internacional, y de organizaciones e investigaciones externas relevantes;
- la mejora de la calidad en la experiencia del alumno debe sustentarse en un compromiso continuo con los procesos de desarrollo del personal.

7. Ciclo de Aseguramiento de Calidad y Mejora Continua.

La calidad académica de los cursos y programas en SAE Institute es monitoreada, asegurada y sujeta a revisión y mejora a través de un ciclo de mejora continua basado en los principios de PIMRM (Planear-Implementar-Monitorear-Revisar-Mejorar) que fue adoptado en 2011, y que se aplica tanto en la gestión como en la academia.

El proceso PIMRM se ilustra en el siguiente diagrama:



Los principales objetivos de este Ciclo de Aseguramiento de la Calidad Académica y Mejora son:

- apoyar una cultura de aseguramiento de calidad y mejora continua;
- crear calidad en todos los cursos y actividades educativas de SAE, y asegurar la incorporación del Código de Calidad de CC;
- obtener el compromiso del personal para la mejora continua de la calidad;
- establecer, a su debido tiempo, indicadores de rendimiento confiables y puntos de referencia de calidad en todos los campus;
- establecer una variedad de formas de obtener información de las partes interesadas y usar esa información para la mejora continua;
- identificar y promover buenas prácticas.

La responsabilidad de la implementación y el logro de los objetivos operativos y comerciales reside en la Dirección Ejecutiva, mientras que la garantía continua de la calidad académica es responsabilidad específica del Director de Asuntos Académicos, el Director Asociado de Asuntos Académicos y el Coordinador Académico Senior.

Este enfoque aborda los objetivos de aseguramiento de la calidad académica a través de planes, políticas y procedimientos específicos, que luego se aplican a través de funciones clave para individuos con responsabilidades designadas para

la implementación de políticas y monitoreo de evidencia, incluyendo comentarios de los estudiantes y ciclos anuales regulares de informes y revisión.

Los elementos clave en la secuencia 'monitor y revisión' son los informes del Auditor Externo y el importante proceso anual de revisión (Informe Anual de Monitoreo) requerido para todos los cursos bajo las regulaciones y pautas de validación y acreditación de la Universidad de Middlesex (MU), con quien SAE Institute ha sido asociado desde 1997.

8. Organizaciones para Estándares Académicos y Aseguramiento de Calidad.

Los cuatro principales fundamentos que protegen los estándares académicos y guían el aseguramiento de calidad académica para SAE Institute ofrece programas validados del proveedor de la Universidad de Middlesex son:

- 1) el Código de Calidad del Reino Unido para la Educación Superior, que se aplica a todas las operaciones de Educación Superior en el Reino Unido: **[http://www.qaa.ac.uk/Assuring StandardsAndQuality/quality-code/](http://www.qaa.ac.uk/AssuringStandardsAndQuality/quality-code/)**.
- 2) el Manual de Mejoramiento de Calidad y Aprendizaje de la Universidad de Middlesex (LQEH), que es el marco de procedimiento para guiar todas las actividades de aseguramiento de calidad de MU: **<http://www.mdx.ac.uk/about-us/policies/academic-quality/handbook>**
- 3) el Manual de Calidad de SAE, que describe las reglamentaciones, políticas y procedimientos de SAE alineados con el Código de calidad de QAA y la LQEH de la Universidad de Middlesex, cuando se aplican a las operaciones del Instituto SAE, y que se revisan regularmente con la Universidad de Middlesex;
- 4) el sistema integral de Auditores Externos requerido por la Universidad de Middlesex, que actúa como moderadores independientes para mantener los estándares académicos nacionales e internacionales, y asegurar la aplicación equitativa de las reglas de la Universidad y del Instituto para todos los estudiantes. El sistema y los procesos del Auditor externo se describen completamente en el Manual de calidad de SAE y están sujetos a las disposiciones del Código de calidad de QAA.

En el Reino Unido, SAE Institute es un Colegio asociado de la Universidad de Middlesex, y está sujeto a las normas y reglamentos pertinentes de la Universidad de Middlesex, tal como se aplican en el contexto del Acuerdo de colaboración de asociación (renovado 2009), el Instrumento de Acreditación (2010) y el Acuerdo Especial de Colegios Asociados (2011).

La responsabilidad final de todas las garantías de calidad académica recae en el Comité de Estándares Internacionales y Calidad (ISQC) del Instituto SAE, que

coordina el aseguramiento y la mejora de la calidad académica para el Instituto SAE a nivel mundial, y el Jefe de Calidad de la Universidad de Middlesex es un miembro ISQC.

9. Políticas y Procedimientos Relacionados.

Todas las Políticas y Procedimientos relevantes se enumeran en el Manual de Calidad del Instituto SAE, y el Código de Conducta para el personal y los estudiantes constituye la principal política general para guiar las operaciones de SAE.

La principal política mediante la cual SAE Institute asegura la alta calidad de los procesos y resultados de enseñanza y aprendizaje en todos los campus es la Política de Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación, que tiene como objetivo promover la importancia de una buena enseñanza basada en el conocimiento y el aprendizaje efectivo como búsqueda autodidacta de habilidades, conocimiento y sabiduría para toda la vida.

La Política de Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación también respalda un proceso de cuatro etapas para la enseñanza eficaz, a saber:

- 1) el diseño y desarrollo del plan de estudios;
- 2) la entrega de cursos;
- 3) la evaluación de los estudiantes; y
- 4) la mejora adicional de las experiencias de aprendizaje y enseñanza para los estudiantes.

Derivando y apoyando los objetivos de la Política de Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación, hay una serie de políticas y procedimientos relacionados a los reglamentos para los Programas de Estudio, la Política de Honestidad Académica, las Normas de Evaluación, las Políticas de Quejas Académicas y No Académicas, la Política de desarrollo del personal, etc., que se incluyen en el Manual de calidad de SAE.

10. Procesos de Revisión e Informes.

La Universidad de Middlesex y el Instituto SAE han establecido ciclos periódicos de revisión e informe en relación con todos los aspectos de las operaciones académicas. Las reuniones de la Junta Directiva que sea de manera regular, revisa y aprueba los resultados académicos y los resultados de los estudiantes. Los informes anuales de monitoreo son requeridos y proporcionados a la Universidad de Middlesex, y dos veces al año en las reuniones del Grupo Directivo se muestran todos los aspectos de la asociación de Colegios asociados, los acuerdos formales y proyectos colaborativos. El Manual de calidad de SAE

también proporciona procesos de revisión relacionados con los cambios en los programas y los procedimientos específicos de revisión académica.

11. Historial de Políticas

Última revisión: diciembre de 2015

Fecha de revisión de la póliza: 1 de febrero de 2017 (actualmente en revisión).